



# CITTÀ DI ALZANO LOMBARDO

## Provincia di Bergamo

Allegato C

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**  
**SERVIZIO INVIO CORRISPONDENZA ISTITUZIONALE**  
**PERIODO 2023/2025**

### **ART. 1 - OGGETTO E MODALITA' DI SVOLGIMENTO. SERVIZI MINIMI RICHIESTI.**

#### **1.1 Oggetto**

Il presente Capitolato speciale d'appalto (CSA), disciplina le modalità di svolgimento del Servizio di invio della corrispondenza istituzionale del Comune di Alzano Lombardo, avente unica sede in via Mazzini n. 69 – Alzano Lombardo (BG).

Il Servizio consiste nella raccolta, smistamento, trasporto e distribuzione/recapito su tutto il territorio nazionale e sul territorio internazionale della corrispondenza del Comune.

L'appaltatore si obbliga a garantire il servizio secondo le seguenti modalità e caratteristiche.

#### **1.2 Copertura**

Copertura del servizio di recapito del 100% di tutti i CAP relativi al territorio nazionale, fermo restando l'eventuale ricorso al Fornitore del Servizio Universale (Poste Italiane S.p.a.) identificato come FSU per i CAP non direttamente coperti dall'appaltatore e/o per il servizio di recapito internazionale.

#### **1.3 Modulistica**

L'Appaltatore provvede, senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante, a fornire l'eventuale modulistica necessaria alla corretta esecuzione del servizio (es.: distinte, cartoline per Avviso di ricevimento, ricevute di accettazione delle raccomandate, etc.), rimanendo a carico della Stazione Appaltante il solo onere di composizione, stampa, imbustamento della corrispondenza.

Qualora il servizio venga effettuato integralmente tramite web, resta a carico dell'appaltatore anche la stampa e l'imbustamento della corrispondenza.

#### **1.4 Erogazione del servizio**

Il servizio dovrà essere erogato tramite Pick-up presso il Comune di Alzano Lombardo, come di seguito specificato. Il servizio di Pick-up prevede il ritiro presso la Sede Comunale di tutta la corrispondenza dei pacchi (sia del servizio universale, sia non universale):

---

**CITTA' DI ALZANO LOMBARDO**  
**Provincia di Bergamo**

via Giuseppe Mazzini, 69 - CAP 24022 - P.I./C.F. 00220080162 - <http://www.comune.alzano.bg.it>  
- tel. 035.4289000 - fax 035.4289034 - [protocollo@pec.comune.alzano.bg.it](mailto:protocollo@pec.comune.alzano.bg.it)



# CITTÀ DI ALZANO LOMBARDO

## Provincia di Bergamo

- **Programmato:** Per un numero di almeno 3 interventi a settimana, da concordare con l'Ente appaltante, per il ritiro della corrispondenza e/o dei pacchi presso la Sede del Comune di Alzano Lombardo. In ogni momento, l'Ente appaltante può interrompere tale modalità programmata oppure modificare i giorni programmati e gli orari concordati, sulla base delle esigenze effettive di servizio. La comunicazione di interruzione o di modifica deve essere inviata all'appaltatore a mezzo telefono, fax o e-mail, con preavviso di almeno 1 giorno lavorativo rispetto alla data prevista per il successivo Pick-Up programmato.
- **A chiamata.** La modalità "a chiamata" prevede che l'Ente appaltante comunichi la necessità di invio all'appaltatore almeno un giorno lavorativo prima del ritiro, a mezzo telefono, fax o e-mail, specificando i quantitativi da ritirare.

### 1.5 Tempi di consegna

Per le tipologie di spedizione sottoindicate il recapito dovrà essere effettuato secondo le SLA minime di seguito previste, nel caso di copertura diretta; in caso di ricorso al FSU o per gli invii non indicati nel presente articolo, trovano applicazione i livelli di servizio previsti dal medesimo FSU.

- **Posta ordinaria per l'Italia:**
- Consegna della corrispondenza entro 4-6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) a partire da quello in cui avviene il ritiro.
- **Posta Raccomandata con e senza A.R. per l'Italia:**
- Consegna della corrispondenza entro 6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) a partire da quello in cui avviene il ritiro.
- **Pacchi con e senza A.R. per l'Italia**
- Consegna dei Pacchi entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti alla data del ritiro dei medesimi.

### 1.6 Report e tracciabilità

Rilascio, anche via web, di apposita reportistica con la specifica delle quantità, suddivise anche secondo il peso e la tipologia della posta spedita (ordinaria, raccomandata, assicurata etc.), l'indicazione dei relativi prezzi unitari, costo complessivo e data di spedizione.

Limitatamente alla Posta Raccomandata e Posta Raccomandata A/R tracciabilità via web dell'indicazione del relativo stato di lavorazione della spedizione.

### 1.7 Giacenza e posta Raccomandata e Raccomandata A/R

---

CITTA' DI ALZANO LOMBARDO  
Provincia di Bergamo

via Giuseppe Mazzini, 69 - CAP 24022 - P.I./C.F. 00220080162 - <http://www.comune.alzano.bg.it>  
- tel. 035.4289000 - fax 035.4289034 - [protocollo@pec.comune.alzano.bg.it](mailto:protocollo@pec.comune.alzano.bg.it)



# CITTÀ DI ALZANO LOMBARDO

## Provincia di Bergamo

L'appaltatore garantisce almeno 1 punto di giacenza sul territorio del Comune di Alzano Lombardo, anche presso esercizi commerciali presso FSU, per tutta la durata del contratto.

Restano a carico dell'appaltatore tutti i costi e le spese connesse alla gestione della giacenza, anche per la giacenza presso esercizi commerciali.

Per la Posta Raccomandata e Raccomandata A/R, l'appaltatore deve effettuare almeno un primo tentativo di consegna diretta; nel caso in cui l'appaltatore non fosse in grado di consegnare direttamente l'invio al destinatario, è obbligato a lasciare un avviso di tentata consegna (**avviso di giacenza**) presso il domicilio del destinatario, con le seguenti informazioni per il ritiro dell'inesitato:

- indirizzo del punto di giacenza
- n. giorni di giacenza (corrispondente ad almeno 15 giorni lavorativi decorrenti dal giorno di consegna dell'avviso di giacenza)
- orario di apertura del punto di giacenza
- n. telefonico per informazioni o eventuale appuntamento per il ritiro, se previsto

Trascorso il periodo di giacenza, l'appaltante riconsegna la corrispondenza all'appaltatore, con la motivazione del mancato recapito.

L'appaltatore si obbliga ad erogare il servizio secondo caratteristiche e modalità anche diverse da quelle previste dal presente Capitolato speciale d'appalto, qualora in sede di aggiudicazione siano state presentati servizi migliorativi, aggiuntivi o alternativi, rispetto ai qui descritti servizi minimi.

### ART. 2 - DURATA

L'appaltatore si obbliga ad effettuare il servizio per **anni 3 (tre) per gli anni 2023/2024/2025, con decorrenza dalla data di affidamento del servizio.**

Nel caso in cui, allo scadere del termine naturale previsto per il contratto, la nuova procedura di affidamento dell'appalto per il periodo successivo non fosse ancora ultimata, il Comune ha la facoltà, al fine di garantire la continuità del servizio di prorogare la durata dell'appalto, per un periodo non superiore a sei mesi, alle stesse condizioni contrattuali ed economiche.

L'appaltatore prende atto che il numero complessivo degli invii da recapitare e la relativa ripartizione per tipologia e destinazione, è frutto di una stima, pertanto, il numero degli invii e relativa ripartizione non deve ritenersi in alcun modo vincolante per l'Ente appaltante, potendo subire delle variazioni, in aumento e/o diminuzione, in relazione alle effettive esigenze.

---

CITTA' DI ALZANO LOMBARDO  
Provincia di Bergamo

via Giuseppe Mazzini, 69 - CAP 24022 - P.I./C.F. 00220080162 - <http://www.comune.alzano.bg.it>  
- tel. 035.4289000 - fax 035.4289034 - [protocollo@pec.comune.alzano.bg.it](mailto:protocollo@pec.comune.alzano.bg.it)



# CITTÀ DI ALZANO LOMBARDO

## Provincia di Bergamo

### ART. 3 - CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE

#### 3.1 Corrispettivo

##### 3.1.1 Servizio con copertura diretta.

Per Servizio con copertura diretta si intende il servizio erogato direttamente dal fornitore in base alle proprie tariffe, senza ricorso al Fornitore del Servizio Universale (Poste Italiane S.p.a.).

A fronte dell'erogazione dei servizi di cui al presente appalto, con copertura diretta, saranno riconosciuti all'appaltatore, per ciascuna tipologia e numero di prodotti postali spediti o di servizio postale svolto, i corrispettivi unitari di seguito indicati e posti a base d'asta, ribassati con un'unica percentuale offerta in sede di gara, da applicare ad ogni singolo corrispettivo unitario

##### **Posta ordinaria per l'Italia (tariffa IVA esclusa)**

0 gr - 20 gr € 0,85  
oltre 20 gr - 50 gr € 1,95  
oltre 50 gr - 100 gr € 1,95  
oltre 100 gr - 250 gr € 2,90  
oltre 250 gr - 350 gr € 2,90  
oltre 350 gr - 1000 gr € 4,85  
oltre 1000 gr - 2000gr € 5,10

##### **Raccomandata con e senza A.R. per l'Italia (tariffa IVA esclusa)**

0 gr - 20 gr € 5,40  
oltre 20 gr - 50 gr € 6,95  
oltre 50 gr - 100 gr € 7,45  
oltre 100 gr - 250 gr € 8,05  
oltre 250 gr - 350 gr € 9,00  
oltre 350 gr - 1000 gr € 11,05  
oltre 1000 gr - 2000gr € 14,75

##### **Pick-up**

Per il servizio di Pick up, verrà riconosciuto l'importo corrispondente all'offerta economica presentata in sede di gara. Se in sede di offerta il servizio viene indicato come gratuito, oppure non ne viene indicato il costo, nulla è dovuto all'appaltatore per il presente servizio.

---

CITTA' DI ALZANO LOMBARDO  
Provincia di Bergamo

via Giuseppe Mazzini, 69 - CAP 24022 - P.I./C.F. 00220080162 - <http://www.comune.alzano.bg.it>  
- tel. 035.4289000 - fax 035.4289034 - [protocollo@pec.comune.alzano.bg.it](mailto:protocollo@pec.comune.alzano.bg.it)



# CITTÀ DI ALZANO LOMBARDO

## Provincia di Bergamo

L'appaltatore dovrà assicurare anche il servizio per le altre tipologie di spedizioni (internazionali, assicurate, pacchi, etc.), per le quali verrà applicato il costo previsto dal Fornitore del Servizio Universale (Poste Italiane S.p.a.).

I prezzi si intendono fissi ed invariabili per l'intera durata contrattuale.

### **3.1.2 Servizio con copertura tramite Fornitore del Servizio Universale (Poste Italiane S.p.a.).**

A fronte dell'erogazione dei servizi di cui al presente appalto, non direttamente coperti dall'appaltatore, ma con ricorso al Fornitore del Servizio Universale (Poste Italiane S.p.a.), saranno riconosciuti all'appaltatore, per ciascuna tipologia e numero di prodotti postali spediti, i corrispettivi unitari previsti dal FSU.

I prezzi si intendono fissi ed invariabili per l'intera durata contrattuale.

### **3.2 Fatturazione**

Le fatture dovranno essere emesse in modalità elettronica e secondo quanto previsto dall'articolo 17-ter del DPR n.633/1972, con IVA esposta e soggetta al regime di split payment.

L'appaltante assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, secondo le disposizioni previste all'art. 3 della legge 136 del 13 agosto 2010 e s.m.i., obbligandosi a comunicare all'Ente appaltante gli estremi del conto corrente dedicato.

Le fatture emesse saranno liquidate entro 30 gg dal ricevimento, previa verifica della regolarità nello svolgimento del servizio e della regolarità contributiva (DURC). Il suddetto termine di pagamento è da considerarsi sospeso nel caso la fattura sia stata respinta perché incompleta, contestata o irregolare fiscalmente.

Il termine di pagamento sarà sospeso qualora l'Ente appaltante dovesse riscontrare errori e/o omissioni, non meramente formali, nella fattura e/o nella documentazione allegata, sino a debita regolarizzazione; per tale sospensione l'appaltatore non potrà opporre eccezioni, né avanzare pretese di risarcimento danni o di pagamento di interesse moratori.

## **ART. 4 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'*offerta economicamente più vantaggiosa*, ovvero, oltre al miglior ribasso sui prezzi a base d'asta, si valuteranno i seguenti fattori:

1. PUNTI DI GIACENZA PER LA GESTIONE DEGLI INESITI
2. COPERTURA TERRITORIALE NAZIONALE DIRETTA, SENZA RICORRERE AL F.S.U.
3. SERVIZIO PICK-UP
4. SERVIZI MIGLIORATIVI, AGGIUNTIVI, RISPETTO A QUELLI MINIMI PREVISTI NEL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO, IN PARTICOLARE, INVIO CORRISPONDENZA TRAMITE WEB

---

**CITTA' DI ALZANO LOMBARDO**  
**Provincia di Bergamo**

via Giuseppe Mazzini, 69 - CAP 24022 - P.I./C.F. 00220080162 - <http://www.comune.alzano.bg.it>  
- tel. 035.4289000 - fax 035.4289034 - [protocollo@pec.comune.alzano.bg.it](mailto:protocollo@pec.comune.alzano.bg.it)



# CITTÀ DI ALZANO LOMBARDO

## Provincia di Bergamo

### **ART. 5 – RESPONSABILE TECNICO**

L'appaltatore deve individuare un Responsabile Tecnico e Amministrativo per la regolare esecuzione delle prestazioni, prima dell'avvio del servizio. Il Responsabile Tecnico ha il compito di supportare l'Ente Appaltante negli aspetti di tipo tecnico/operativo/amministrativo, dirigendo, coordinando e controllando l'attività e gestendo tutti i rapporti con i referenti dell'Ente appaltante. L'appaltatore comunicherà il nominativo, numero telefonico, numero di cellulare e indirizzo di posta elettronica.

### **ART. 6 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, RECESSO, PENALI**

#### **6.1 Risoluzione del contratto e recesso**

Fatto salvo quanto previsto all'art 108, del D.Lgs.n. 50/2016, nel caso in cui l'aggiudicatario si renda responsabile di gravi e reiterate inadempienze riguardo agli obblighi previsti nel contratto e nel presente capitolato, nei casi di dolo o negligenza gravissima o nei casi di danni causati all'Ente o a terzi o derivanti da inadempienze, l'Ente si riserva, previa diffida, la facoltà di risolvere anticipatamente lo stesso, ferma restando la facoltà di procedere, nei confronti dell'appaltante, alla richiesta dell'eventuale risarcimento dei danni subiti. In caso di risoluzione anticipata del contratto, l'Ente si riserva la facoltà di affidare il servizio al concorrente classificatosi secondo in graduatoria. Il contratto potrà essere altresì risolto nel caso in cui, per effetto di leggi o di provvedimenti amministrativi, l'ordinamento postale dovesse essere modificato in modo tale da rendere impossibile o eccessivamente onerosa, per una o entrambe le parti, la prosecuzione dello stesso. L'Ente appaltante ha il diritto di recedere dal contratto di servizio concluso dalle stesse a seguito della stipula da parte di Consip di una convenzione-quadro nel caso in cui i parametri di quest'ultima siano migliorativi e l'appaltatore non acconsenta a procedere ad un adeguamento delle condizioni economiche in modo da rispettare i parametri della convenzione Consip, in vigore dell'art.2 D.L. n.135/2010. L'Ente appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto nei casi previsti dal presente Capitolato e per tutti gli altri casi contemplati dalla legislazione vigente nonché di interrompere l'affidamento del servizio, in presenza di gravi negligenze ed inadempienze da parte dell'appaltatore da comunicare via pec o con racc. a.r.

#### **6.2 Penali**

Qualora l'Appaltatore non ottemperasse con esattezza a tutte le prestazioni contrattuali secondo le modalità, la tempistica e le prescrizioni tecniche indicate nel presente Capitolato, nonché nell'offerta tecnica, generando inadempienze o irregolarità nell'espletamento del servizio o degli oneri posti a suo carico tali da non determinare la necessità di risolvere il contratto, l'Ente Appaltante, invierà a mezzo PEC, formale

---

**CITTA' DI ALZANO LOMBARDO**  
**Provincia di Bergamo**

via Giuseppe Mazzini, 69 - CAP 24022 - P.I./C.F. 00220080162 - <http://www.comune.alzano.bg.it>  
- tel. 035.4289000 - fax 035.4289034 - [protocollo@pec.comune.alzano.bg.it](mailto:protocollo@pec.comune.alzano.bg.it)



## CITTÀ DI ALZANO LOMBARDO

### Provincia di Bergamo

contestazione assegnando un congruo tempo, non inferiore a 5 giorni solari consecutivi, per poter presentare le proprie controdeduzioni.

L'Appaltatore dovrà comunicare per iscritto a mezzo PEC le proprie controdeduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione.

Qualora le predette controdeduzioni non pervengano nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano ritenute idonee, l'Ente Appaltante si riserva di applicare una penale rapportata alla gravità dell'inadempimento, al pregiudizio arrecato al regolare funzionamento del servizio, al danno d'immagine del Comune, al valore delle prestazioni non eseguite o non esattamente eseguite, salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno.

Saranno oggetto di applicazione della penale le seguenti casistiche, indicate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

<b>INADEMPIENZA</b>	<b>PENALE</b>
Mancato ritiro della corrispondenza	€ 100,00 oltre al rimborso del costo sostenuto dall'Ente appaltante per l'invio della corrispondenza a mezzo del fornitore del Servizio Universale ( Poste Italiane). Tale sanzione verrà comminata per ogni giorno di mancato ritiro.
Consegna posta raccomandata con ritardo pari o superiore a 10 gg dal ritiro	€ 50,00 per ogni giornata di ritardo
Smarrimento, danneggiamento totale di una o più raccomandate (con o senza A/R) anche in giacenza o mancato recapito	€ 50 per ogni raccomandata
Smarrimento avviso di ricevimento raccomandata, senza ulteriori possibilità di attestazione dell'avvenuta consegna	€ 50,00 per ogni smarrimento

L'accertamento di qualsivoglia irregolarità nell'esecuzione del servizio non puntualmente elencata nella soprastante tabella, comportante il mancato rispetto delle prescrizioni del presente Capitolato o di qualsiasi altro obbligo contrattuale inerente l'appalto, comporta l'applicazione delle penali, nei limiti di cui all'art. 113 bis del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'Appaltatore è responsabile anche per gli eventuali inadempimenti (totali o parziali) dovuti a soggetti terzi che dovessero eventualmente collaborare con lo stesso nell'esecuzione dell'appalto.

L'importo delle penali non può superare il 10% del valore netto contrattuale, ai sensi dell'art. 113 bis del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

**CITTA' DI ALZANO LOMBARDO**  
**Provincia di Bergamo**

via Giuseppe Mazzini, 69 - CAP 24022 - P.I./C.F. 00220080162 - <http://www.comune.alzano.bg.it>  
- tel. 035.4289000 - fax 035.4289034 - [protocollo@pec.comune.alzano.bg.it](mailto:protocollo@pec.comune.alzano.bg.it)



# **CITTÀ DI ALZANO LOMBARDO**

## **Provincia di Bergamo**

La richiesta e/o il pagamento delle penali indicate nel presente Capitolato tecnico non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

### **ART. 7 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento medesimo, si informa che i dati forniti dai partecipanti alla gara nonché quelli dell'aggiudicatario saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto.

Titolare del trattamento: COMUNE DI ALZANO LOMBARDO.

Responsabile del trattamento: RESPONSABILE DI AREA I AA.GG./GIURIDICO LEGALE Dott.ssa Giovanna Moscato

### **ART. 8 – CONTROVERSIE – FORO COMPETENTE**

Ogni controversia, nessuna eccettuata od esclusa, che non si sia potuta definire in via amministrativa, quale che sia la loro natura (tecnica, amministrativa, giuridica), è demandata al Giudice del luogo ove il contratto è stato stipulato.

Foro competente: Bergamo, sotto la cui giurisdizione ha sede il Comune di Alzano Lombardo.

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 18 aprile 2016 n. 50, le funzioni di Responsabile del Procedimento (RUP) sono attribuite al Responsabile dell'Area – Affari generali/giuridico legale dott.ssa Moscato Giovanna.