

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

## Illuminazione pubblica

### A chi è rivolto

A tutti i cittadini.

### Descrizione

### Informazioni

La consistenza totale degli impianti di pubblica illuminazione della Città di Alzano Lombardo (al 31/12/2019) risulta pari a 3.124 centri luminosi, di cui 2.284 su palo stradale, alimentate mediante 25 cabine elettriche di comando.

Oltre che nell'esercizio e nella manutenzione, l'Amministrazione Comunale di Alzano Lombardo è impegnata nella ristrutturazione e nel potenziamento degli impianti di illuminazione pubblica, mediante:

- l'aumento dei livelli di sicurezza impiantistica;
- l'ottimizzazione dei consumi di energia elettrica;
- l'utilizzo di apparecchi illuminanti ad elevato rendimento ed efficienza luminosa;
- il contenimento dell'inquinamento luminoso.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 in data 8 giugno 2007, esecutiva a norma di legge, è stato definitivamente approvato il "Piano dell'Illuminazione Comunale", meglio conosciuto come "Piano Luce", espressamente previsto dalla Legge Regionale 27 marzo 2000, n. 17 e s.m.i., redatto per disciplinare le nuove installazioni e dettare i tempi e le modalità di adeguamento, manutenzione o sostituzione di quelle esistenti, ai fini della riduzione dell'inquinamento luminoso ed ottico sul territorio comunale oltre che la razionalizzazione dei consumi energetici degli apparecchi di illuminazione e l'ottimizzazione dei costi di esercizio e manutenzione.

Con contratto di partenariato pubblico privata [PPP] rep. n. 6714 in data 7 agosto 2020, registrato all'Agenzia delle Entrate di Bergamo in data 7 agosto 2020 al n. 28881 - Serie 1T, l'Amministrazione Comunale di Alzano Lombardo ha affidato in concessione alla Società HERA LUCE S.r.l. la gestione della rete di pubblica illuminazione comunale.

**Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi a:**

**HERA LUCE S.r.l.**

Via A. Spinelli, 60 47521 CESENA (FC)

Cod. Fisc. e Part. IVA 02074861200

tel. 0541.908911 - fax 0541.931514

PEC segreteriaheraluce@pec.gruppohera.it

## **Come Fare**

### **Segnalazione guasti o disservizi all'impianto della pubblica illuminazione**

- numero verde gratuito: 800.498.616
- inoltrare una email direttamente al gestore, utilizzando l'apposito form "Segnalazione Guasti" sul sito [www.heraluce.it](http://www.heraluce.it)
- telefonare all'Ufficio Manutenzione: tel. 035.4289023/022/045
- mandare un fax all'Ufficio Manutenzione: fax 035.4289033
- mandare una email all'indirizzo: [lavori.pubblici@comune.alzano.bg.it](mailto:lavori.pubblici@comune.alzano.bg.it)

## **Cosa Serve**

Inviare una segnalazione come descritto nella sezione "come fare".